

# Условия возврата

## Отказ от заказа и возврат продукции

1. Вы можете отказаться от заказа до его оплаты и/или до запуска заказа в производство, уведомив об этом по адресу электронной почты [pcb@rezonit.ru](mailto:pcb@rezonit.ru)
2. Условия отказа от заказа после запуска в производство, в случае такой возможности, согласовываются в индивидуальном порядке по письменному заявлению, направленному по адресу электронной почты [pcb@rezonit.ru](mailto:pcb@rezonit.ru)
3. Отказ от заказа или возврат денежных средств за изготовленный заказ надлежащего качества невозможен, в связи с тем, что продукция по заказу изготавливается согласно конструкторской документации покупателя и имеет свойства индивидуального заказа.
4. Отказ и возврат заказа ненадлежащего качества возможен через претензию в нашу службу качества. Претензии к качеству, количеству и номенклатуре могут быть предъявлены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заказа. Для рассмотрения претензии пришлите электронный образ подписанной претензии с указанием номера заказа (или счета), описанием/фото выявленного дефекта, контактной информации для связи по адресу электронной почты [pcb@rezonit.ru](mailto:pcb@rezonit.ru)
5. Претензии по скрытым дефектам могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты и неисправности, если они произошли в результате:
  - a) внесения покупателем изменений в конструкторскую документацию после того, как заказ был запущен в работу;
  - b) нарушения условий эксплуатации или обслуживания;
  - c) несоблюдения покупателем требований по обеспечению условий целостности заводской упаковки, условий транспортирования, хранения и распаковывания по ГОСТ 23752-79 «Платы печатные. Общие технические условия»;
  - d) механических повреждений, если они выявлены после подписания документов, подтверждающих приемку заказа без претензий;
  - e) самостоятельного ремонта или механического вмешательства покупателя без предъявления претензий в отношении качества;
  - f) неработоспособности, отказа функционирования электронных компонентов и других комплектующих материалов, переданных от покупателя в качестве давальческого материала.
7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия поставщиком обоснованной претензии покупателя на основании письменного заявления покупателя, направленного по адресу электронной почты: [pcb@rezonit.ru](mailto:pcb@rezonit.ru), о возврате денежных средств с указанием актуальных реквизитов для безналичного перевода.