

Соглашение о конфиденциальности использования персональной информации.

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее – Соглашение) заключается между ООО «Резонит» (далее - Компания) и любым Пользователем сервисами и услугами Компании через сайты: **rezonit.ru, service.rezonit.ru, rezonit.com** (далее – Сайты) и иные способы коммуникаций (e-mail, телефон и др.). Соглашение действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им Сайтов и иных способов коммуникации, а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. Перечень обрабатываемой персональной информации Пользователей.

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайтах и в ходе коммуникаций с сотрудниками Компании, в том числе его фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, адрес доставки продукции. Обязательная для заполнения информация для получения услуг помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2. Данные, которые автоматически передаются счетчикам на Сайтах в процессе их использования, в том числе местоположение, IP-адрес, данные файлов cookie и запрашиваемые Интернет-страницы, а также информация об используемом браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайтам) и время доступа.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей, собранные на законных основаниях и в рамках четко сформулированных и законных целей, характерных для взаимодействия Компании и Пользователя через сайты и иные способы коммуникации, в т.ч. в рамках оказания услуг, исполнения договоров и соглашений.

2.2. Обработка информации о Пользователе производится в целях:

- идентификации Пользователя в рамках Соглашения и договоров с Компанией, включая пользовательский аккаунт на сайте **service.rezonit.ru**;
- взаимодействия с Пользователем при обработке запросов и заявок, корректного и своевременного выполнения услуг и обязательств Компанией;
- предоставления Пользователю целевой информации по заявкам, сервисам и услугам, включая информирование Пользователя о специальных предложениях и новых возможностях;
- совершенствования продуктов и услуг Компании, улучшения работы сайта.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

3.1. При обработке персональных данных Пользователей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

3.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайтах или в ходе взаимодействия с сотрудниками Компании.

3.3. Настоящее Соглашение применимо только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайтов Компании, Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах Компании, в том числе в разделе с рекомендациями партнёрских сервисов.

3.4. При заполнении форм на Сайтах и при иных способах коммуникации с Компанией, Пользователь предоставляет персональную информацию, а Компания исходит из того, что эта информация достоверна и достаточна. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.

3.5. Компания обрабатывает персональную информацию Пользователя любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации.

3.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность. При указании персональных данных в отзывах и публичных комментариях о работе Компании, Сайтов, сотрудников Компании, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.7. Личная информация в учетной записи Пользователя на сайте **service.rezonit.ru** защищена паролем. Пользователь обязан обеспечивать сохранность данных пароля самостоятельно. Компания не несет ответственность за утечку информации о персональных данных Пользователя в связи с несанкционированным входом в личный кабинет Пользователя с использованием его пароля.

3.8. Компания не предоставляет полученную в ходе своей деятельности конфиденциальную информацию о персональных данных клиентов третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и использует данную информацию исключительно в интересах клиентов компании.

3.8.1. Персональные данные могут передаваться организациям-партнерам в целях осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, использования Пользователем определенных функций, связанных с работой Сайтов, исполнения соглашения или договора с Пользователем в части доставки заказа курьерскими службами, организациями почтовой связи, иными службами доставки.

4. Изменение и удаление персональной информации.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить), предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования личных данных на Сайтах или обратившись в Компанию.

4.2. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку данных, удалить созданный аккаунт и всю предоставленную им персональную информацию на Сайтах посредством письменного уведомления Компании. Контактная информация для связи (телефон, e-mail, почтовый адрес) указана на официальном сайте Компании в разделе «Контакты».

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящего Соглашения, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.4. Хранение персональной информации Пользователей производится в соответствии с Руководящим документом Компании.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков.

5.1. Файл cookie - это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookie отражают действия или предпочтения Пользователя. Файлы cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и могут быть удалены Пользователем по его желанию.

5.2. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций на Сайтах возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем. Инструкции по управлению файлами cookie в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера (функция Help).

5.3. Файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии обрабатываются Компанией (в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics) в целях улучшения работы Сайтов. Сведения о действиях Пользователей обрабатываются для совершенствования сервисов и услуг Компании, определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры, а также технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности.

7.1. Компания оставляет за собой исключительное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации обновлено 02 сентября 2019 года.